

如何讓您的 PPAP 流程變得輕鬆、完善並讓您的客戶滿意

Joshua Zable | 14 February, 2022



如果您正在閱讀本文，您可能已經費心地編寫了一兩次 PPAP，並且對缺少可幫助您的工具感到沮喪 - 或正盯著一項請求而不知從哪裡開始。別擔心！Minitab 現在讓您能夠輕鬆地建立和管理 PPAP (遵循 AIAG 指南)，同時提供讓您的客戶感到滿意的精美最終產品。

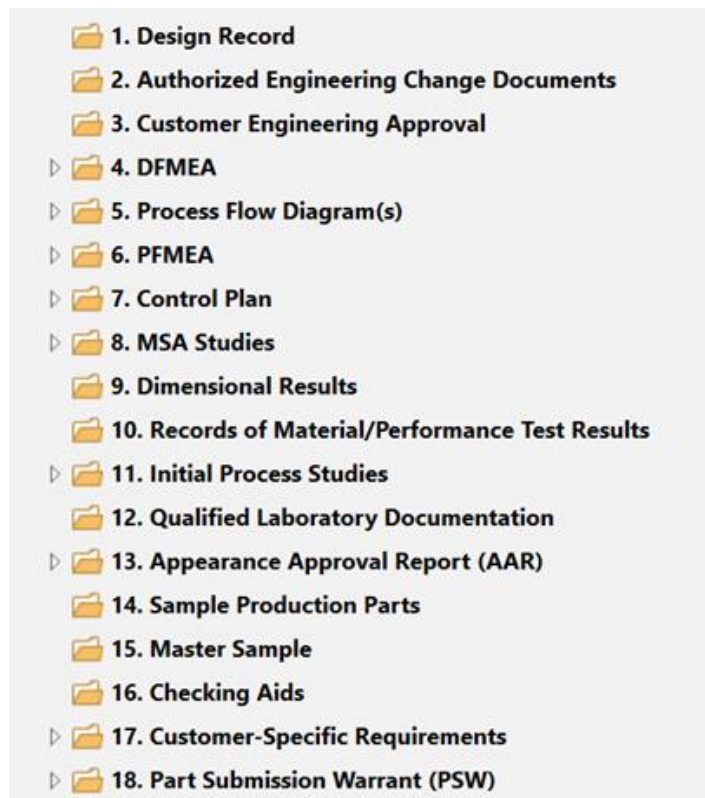
PPAP 是什麼、PPAP 中有多少文件呢？

對於你們這些被要求準備“PPAP”或生產產品核准程序 (Production Part Approval Process) 的人來說，這是由汽車工業行動組織 (AIAG) 定義的標準流程，用於提交流程和產品資訊給客戶並取得客戶認可核准以發送產品。客戶通常在生產新零件或對涉及設計、材料、供應、功能、方法、工具、位置和檢查標準的產品或流程進行更改時需要 PPAP。

PPAP 由一系列文件檔組成，在提供客戶零件產品時需要收集和編寫這些文件。根據 AIAG，PPAP 中有 18 項要素。這些由不同的文件組成，其中一些需要提交給客戶，而另一些則需要保存在手邊，以便在需要時提交。

PPAP 的 18 項要素是什麼？

與其列出它們，不如請查看下列 [Minitab Workspace](#) 的截圖：



您並不孤單！大多數人在完成 PPAP 時面臨挑戰

如您所知，PPAP 需要大量的文件檔和組織。同樣重要的是，您需要整個組織的夥伴人員進行協作。最後也是重點，您需要時間來計劃和管理整個專案項目。

時間都花去哪兒了？我們當中許多人需要建立內部文件，或者更糟的是，在網路上搜尋範本下載卻被證明是不穩定、過時或不專業。歸檔系統需要有兩個目的：整個公司可以協作並且保持一切有條理具組織

性。當客戶要求您的供應文件時，他們希望得到快速回應。回覆客戶的所需時間可能是他們使用您的產品與競爭對手的產品之間的差異，或影響他們向您下下一個訂單的時間。當品質單位稽核員想查看 PPAP 文件時 (通常他們會隨機選擇一些產品)。如果您爭先恐後地尋找所有東西，那麼發現小辮子的可能性就會大大增加。他們甚至可能會因為組織得不好而叮囑您。如果您把所有的一切都放在一起，您會更好的表現自己。

文件系統也必須隨時可供提供 PPAP 文檔的夥伴人員使用，如此關鍵報告就不會丟失在電子郵件汪洋或存放在孤島中，從而讓追蹤訊息更加困難和耗時。

MINITAB 如何幫助讓您的 PPAP 流程變得輕鬆、完善並且讓客戶更滿意？

Minitab 的 PPAP 解決方案透過提供穩定的範本 (根據 AIAG 指南構建) 和有組織的工作流程來完成 PPAP，從而消除了 PPAP 的大量痛苦。專案經理可以用一種簡單且有條理的方式保存所有文件在同一個地方。

精美來自於您的範本看起來一致，以及來自 50 多年品質市場領導者 Minitab 的事實。您的客戶了解 Minitab、信任 Minitab 並利用 Minitab 的解決方案檢查其產品和製程的品質。他們將從您那裡獲得外觀專業且完整的 PPAP。

令人滿意的是您為客戶提供的一致性。作為 Minitab 客戶，您可以輕鬆地將 PPAP 專案項目傳送給他們，以供其隨心所欲地利用。如果您更喜歡一件件將其傳送給他們，那也沒問題：在 Workspace 中，可以輕鬆地將所有文件、表單和工具快速匯出為 PDF 或 Microsoft Word。

提供客戶來自整個組織的一致文件可以讓他們更快、更輕鬆地檢查訊息。讓您的客戶感到更輕鬆將使您從競爭對手中脫穎而出。讓您的 PPAP 成為與您展開業務更容易的另一個原因，您將以更大訂單和更多產品零組件供應機會的形式獲得回報。

利用終極 PPAP 工具包提升您的工作 - 免費試用 Minitab Workspace !

[下載免費試用](#)

The Minitab Blog

This article originally appeared on The Minitab Blog

This article originally appeared on [The Minitab Blog](#).



More about Minitab, LLC

Minitab helps companies and institutions to spot trends, solve problems and discover valuable insights in data by delivering a comprehensive and best-in-class suite of solutions for data analysis and process improvement. Using a unique, integrated approach to providing software and services, Minitab enables organizations to make better decisions that drive business excellence. With unparalleled ease of use, Minitab's software makes it simpler than ever to get deep insights from data. Minitab's team of highly trained data analytic experts ensure that users get the most out of their analyses and consult with them along the way, enabling them to make better, faster and more accurate decisions.

For nearly 50 years, Minitab has helped organizations drive revenues, reduce and contain costs, enhance quality, boost customer satisfaction and increase effectiveness. Thousands of businesses and institutions worldwide use Minitab Statistical Software®, Companion by Minitab®, Minitab Workspace®, Salford Predictive Modeler® and Quality Trainer® to uncover flaws in their processes and improve them.