

菲尼克斯公司(Phoenix Contact): 以 Quality Companion 推動專案

菲尼克斯公司(Phoenix·以下稱菲尼克斯)開發、製造與行銷工業電子和電子技術產品供給許多不同產業，這些產品能夠驅動、保護、連接與自動執行系統和設備。該公司製造超過 25,000 種產品，為顧客提供最高品質的產品是該公司從產品設計到製造過程的每一階段的重點。

菲尼克斯具有眾多產品，製程最佳化是該公司持續改善文化中的關鍵部分，並且每年進行許多業務和製造改善專案。專案團隊採用各種軟體工具執行各種任務，這需要團隊成員一再重複手動進入專案資料庫，將相同的資訊分別輸入不同的專案表格。當該公司採用 Minitab Quality Companion 管理整個精實六標準差(Lean six Sigma)計畫，就可立即節省時

間和金錢，只靠一項應用程式來管理和執行他們的全部改善專案。黑帶大師 Joe Russo 表示“在單一的 Quality Companion 應用程式當中，提供我們所需的一切，持續改善計畫的執行因而轉變，從手動系統轉成一個有效率的整合方案。”

挑戰

菲尼克斯是一家垂直整合的公司:自行控制每種產品的設計、製造、組裝和物流。持續改善專案橫跨這些產品各自的發展階段，並用來改善商業交易功能的專案，例如顧客服務，以不同檔案、格式和資料夾分散在全公司。這使得改善團隊對於更新和找出專案檔案變得困難，也使得管理階層難以追蹤並向公司股東報告專案的現況。



菲尼克斯是一家工業電氣和電子產品的主要開發廠商，使用 Minitab Quality Companion 精簡流程以完成持續改善專案。



菲尼克斯公司

概述

電子連接和工業自動化技術的領導廠商

成立於 1981 年，總部位於美國賓州 Harrisburg，有超過 500 名美國員工、47 家全球子公司

品質的挑戰

改變完成品質改善專案的人工流程

使用的產品

Minitab®的 Quality Companion

結果

Quality Companion 的無縫部署

更迅速、更一致的專案執行

集中管理所有的專案

為全公司節省數百萬美金

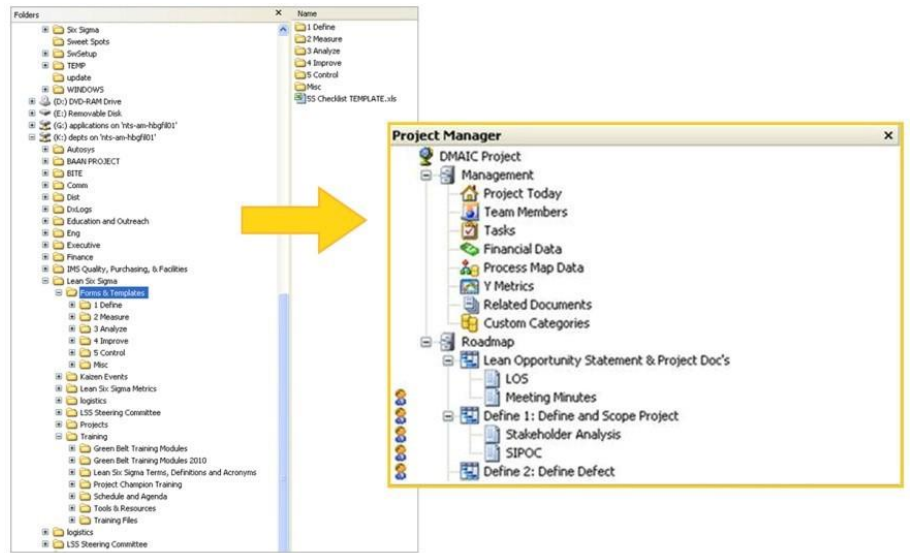
因為使用多種軟體程式製作專案表單和範本，必須手動輸入所有專案資訊。表單無法自動分享共同資訊，因此團隊成員必須花費寶貴的時間從一個表單複製和貼上共用資訊至另一個表單。如果要變更任何出現在多種表單與時間相關的資訊，團隊成員就必須一再更新相同的資訊，手動調整每個表單。

菲尼克斯精實六標準差 (Lean six Sigma) 改善專案中使用多種工具，要按照適當步驟是很困難的。Russo 表示“當綠帶一開始時，可用工具之多令人畏懼，很多執行人員掙扎著選擇適合各階段專案的正確工具。”

Minitab 如何協助客戶

回應這樣的挑戰，Minitab 設計了 Quality Companion，以一個應用程式組織和管理所有類型的品質改善專案。Quality Companion 在單一文件中提供和儲存所有與個別專案相關的工具和檔案，可以很容易共用、複習和存檔。Russo 表示“有了 Quality Companion 所有專案資料都能集中化，我無法想像回到以一大堆文件和資料夾來管理專案。”

菲尼克斯的精實六標準差 (Lean six Sigma) 的執行人員震懾於 DMAIC 工具組提供的工具數量及可以如何應用這些工具。有了 Quality Companion，執行人員使用軟體的專案地圖 (Project Roadmap®)，將專案連同各個步驟的相關工具組織到細部階段。此外，隨傳隨到的教練對於專案各階段如何使用



Quality Companion 協助菲尼克斯執行人員用一個應用程式來管理完成持續改善專案所需的所有檔案和工具，而非在網路磁碟上管理多種文件和資料夾。

工具，提供色帶指示與範例。Russo 表示“關於如何開始和完成專案的模糊性已經降低。”

Russo 指導公司內所有六標準差色帶認證級別，他提到 Quality Companion 同樣有助於執行人員完成各種複雜度的改善專案。“Quality Companion 將專案管理工具放在執行人員唾手可得之處，從受訓的綠帶到那些更進階的等級。”

Quality Companion 大幅度降低團隊花費在手動複製和黏貼專案資料到不同專案表單的時間。軟體的整合工具組在整個專案皆可提供共用資料，因此當你在一份表單輸入或變更一則資訊，它也更新整個專案的其它表單。Russo 表示“我們已經節省多餘資料輸入的時間，並減少先前為了報告我們專案現況的大多數文書工作。”

結果

雖然菲尼克斯導入 Quality Companion 仍處於初期階段，但在協助完成幾個成功的專案後，已經證明軟體帶來的效益。

“Quality Companion 容易操作，加上初期成功的案例，使我們轉換到這個簡單的新軟體，” Russo 說 “我立即看到效果。”

綠帶的客服經理 Amy Gangl 領導一個專案，廢止了客服部手動填寫文件的制度。Gangl 表示 “我們已經讓流程無紙化，並省下數千美元。” 此外，自從在美國總部開啟了全公司的持續改進計劃，菲尼克斯估計他們已經節省了數百萬美元。

Russo 也注意到，菲尼克斯的精實六標準差的執行人員，在專案的每個階段中，都被 Quality Companion 內建的指引帶領。Russo 表示“Quality Companion 讓更多的員工能夠有信心的執行專案。”

專案品質和團隊執行專案效率的提升，為菲尼克斯帶來巨大的優勢。Russo 表示“Quality Companion 讓我們去執行最重要的部分，能快速且成功的交付專案，並完成營運底線(bottom-line)的改善。”

